

# TERMO DE USO DA PLATAFORMA

Última atualização: Junho/2026

## 1. OBJETO

O presente Termo de Uso regula o acesso e a utilização da plataforma, destinada ao fornecimento de soluções tecnológicas de inteligência mercadológica, enriquecimento cadastral, análise estatística, segmentação de público, disponibilização de relatórios analíticos, geração de mailing, prospecção comercial e demais funcionalidades contratadas pela Controladora.

Ao acessar ou utilizar a Plataforma, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com este Termo de Uso e com a Política de Privacidade.

## 2. DEFINIÇÕES

Para fins deste Termo, considera-se:

**Plataforma:** ambiente eletrônico disponibilizado pela IU360.

**Operadora:** IU360 21.112.050/0001-30, responsável pela operação técnica da plataforma e pelo tratamento de dados conforme instruções documentadas da Controladora.

**Controladora:** Espaço Laser 08.845.676/0001-98, pessoa jurídica contratante responsável por definir as finalidades e os meios de tratamento dos dados pessoais.

**Usuário:** pessoa autorizada pela Controladora para acessar a Plataforma.

**Conta de Acesso:** conjunto de login e senha utilizado para autenticação.

**Dados Pessoais:** informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável.

**Dados Pessoais Sensíveis:** Dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural, conforme definido no artigo 5º, inciso II, da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

**Titular dos Dados:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.

**Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, incluindo coleta, armazenamento, utilização, compartilhamento, eliminação e transferência.

**Mailing:** conjunto de dados disponibilizados para prospecção comercial, inteligência mercadológica e demais finalidades empresariais legítimas.

### **3. ACEITAÇÃO DOS TERMOS**

O acesso à Plataforma implica aceitação integral deste Termo.

Caso o usuário não concorde com qualquer disposição, deverá interromper imediatamente a utilização da Plataforma.

### **4. CADASTRO, ACESSO E GESTÃO DAS CREDENCIAIS**

O acesso à Plataforma é restrito aos usuários previamente autorizados pela CONTROLADORA, mediante cadastro e criação de credenciais individuais de autenticação.

1. Ao realizar o cadastro ou acessar a Plataforma, o usuário declara, garante e se compromete a:
2. Possuir capacidade legal e poderes suficientes para representar a empresa contratante, quando atuar em seu nome;
3. Fornecer informações completas, corretas, verdadeiras, precisas e atualizadas durante o cadastro e sempre que solicitado pela OPERADORA;
4. Manter permanentemente atualizados seus dados cadastrais e de contato;
5. Utilizar a Plataforma exclusivamente para as finalidades previstas nos contratos firmados, nos Termos de Uso, nesta Política e na legislação aplicável;
6. Utilizar exclusivamente credenciais de acesso individuais, sendo vedado o compartilhamento, empréstimo, cessão, venda, sublicenciamento ou qualquer forma de disponibilização de login, senha ou outros fatores de autenticação a terceiros;
7. Adotar medidas razoáveis para preservar o sigilo, a confidencialidade e a segurança de suas credenciais de acesso, responsabilizando-se integralmente por sua guarda e utilização;
8. Comunicar imediatamente à OPERADORA qualquer suspeita ou confirmação de perda, extravio, comprometimento, uso indevido, acesso não autorizado ou violação de suas credenciais de autenticação;
9. Responsabilizar-se por todas as atividades, operações, comandos, exportações de dados, integrações, downloads e demais ações realizadas por meio de sua conta de acesso, até que comunique formalmente eventual comprometimento das credenciais.

Cada usuário deverá possuir credenciais próprias, individuais e intransferíveis, sendo vedada a utilização de contas genéricas, compartilhadas ou criadas para múltiplos usuários, salvo quando expressamente autorizado pela OPERADORA.

A CONTROLADORA é responsável por gerenciar os perfis de acesso de seus colaboradores, empregados, representantes, prepostos e terceiros autorizados, comprometendo-se a revisar periodicamente as permissões concedidas e a solicitar imediatamente a exclusão ou bloqueio de usuários que não necessitem mais de acesso à Plataforma, inclusive em casos de desligamento, alteração de função ou encerramento de vínculo contratual.

A OPERADORA poderá, a seu exclusivo critério e sempre que considerar necessário para a proteção da Plataforma, dos dados tratados ou dos demais usuários, exigir mecanismos adicionais de autenticação e segurança, incluindo, mas não se limitando a:

- autenticação multifator (MFA);
- validação por e-mail ou SMS;
- autenticação baseada em dispositivos confiáveis;
- limitação de sessões simultâneas;
- bloqueio temporário por tentativas sucessivas de autenticação malsucedidas;
- confirmação de identidade;
- redefinição obrigatória de senha;
- utilização de certificados digitais ou outros mecanismos de autenticação forte.

A OPERADORA poderá, independentemente de aviso prévio, suspender, restringir ou bloquear temporária ou definitivamente o acesso de qualquer usuário quando identificar indícios de:

- utilização indevida da Plataforma;
- violação deste Termo ou da Política de Uso Aceitável;
- compartilhamento não autorizado de credenciais;
- tentativa de acesso não autorizado;
- fraude, abuso ou comportamento incompatível com a finalidade da Plataforma;
- risco à segurança da informação;
- descumprimento da legislação aplicável, especialmente da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);
- determinação judicial, administrativa ou de autoridade competente.

A adoção dessas medidas não gera qualquer direito à indenização e não afasta a responsabilidade civil, administrativa ou penal da CONTROLADORA e do usuário pelos atos praticados por meio de suas credenciais de acesso.

## 5. LICENÇA DE USO

A OPERADORA concede à CONTROLADORA, durante a vigência do contrato celebrado entre as Partes e desde que observadas todas as obrigações contratuais, a **licença de uso da Plataforma** com as seguintes características:

- limitada, exclusivamente às funcionalidades contratadas;
- intransferível, sendo vedada sua cessão, sublicenciamento, compartilhamento ou qualquer forma de transferência a terceiros sem autorização prévia e expressa da OPERADORA;
- precária e revogável, podendo ser suspensa, restringida ou cancelada nas hipóteses previstas neste Termo, no contrato ou na legislação aplicável;
- temporária, permanecendo válida exclusivamente durante a vigência da relação contratual e enquanto a CONTROLADORA permanecer adimplente com suas obrigações contratuais, legais e regulamentares.

A presente licença confere à CONTROLADORA exclusivamente o direito de acessar e utilizar a Plataforma para fins internos e relacionados às atividades empresariais contratadas, sendo vedada qualquer utilização diversa daquela expressamente prevista neste Termo, no contrato ou autorizada pela OPERADORA.

A concessão da licença não implica, em nenhuma hipótese, cessão, transferência, alienação, licenciamento definitivo ou compartilhamento de quaisquer direitos de propriedade intelectual, industrial, tecnológica ou comercial pertencentes à OPERADORA.

Permanecem de titularidade exclusiva da OPERADORA todos os direitos relativos à Plataforma, incluindo, mas não se limitando a:

- ✓ software, código-fonte e código objeto;
- ✓ arquitetura, algoritmos, modelos computacionais e inteligência artificial eventualmente utilizada;
- ✓ bancos de dados, estrutura lógica e organização das informações;
- ✓ interfaces, layouts, dashboards e elementos gráficos;
- ✓ marcas, nomes empresariais, logotipos e identidade visual;
- ✓ documentação técnica;
- ✓ APIs, integrações, metodologias, processos e tecnologias empregadas;
- ✓ atualizações, melhorias, customizações, novas funcionalidades e versões futuras da Plataforma.

É expressamente vedado à CONTROLADORA, bem como a qualquer usuário, colaborador, representante, preposto, parceiro ou terceiro por ela autorizado, copiar, reproduzir, distribuir, modificar, adaptar, traduzir, derivar, publicar, disponibilizar ou criar obras derivadas da Plataforma ou de qualquer de seus componentes; realizar engenharia reversa, descompilação, desmontagem, decodificação ou qualquer procedimento destinado a identificar, acessar ou obter o código-fonte, a arquitetura, os algoritmos, os modelos computacionais, a estrutura lógica, os bancos de dados ou quaisquer elementos técnicos da Plataforma; remover, alterar, ocultar ou suprimir avisos de propriedade intelectual, direitos autorais, marcas, logotipos, patentes, segredos de negócio ou quaisquer outros elementos que identifiquem a titularidade da OPERADORA; comercializar, revender, licenciar, sublicenciar, locar, ceder, disponibilizar, distribuir, compartilhar ou explorar economicamente a Plataforma, suas funcionalidades, APIs, relatórios, conteúdos, tecnologias ou quaisquer de seus componentes, total ou parcialmente, sem autorização prévia, expressa e por escrito da OPERADORA; bem como utilizar a Plataforma, suas funcionalidades, informações, tecnologias, metodologias ou conhecimentos dela derivados para o desenvolvimento, treinamento, aperfeiçoamento ou oferta de produto, serviço, software, banco de dados ou solução concorrente, ou para qualquer finalidade diversa daquelas expressamente previstas no contrato, nos Termos de Uso ou autorizadas pela OPERADORA.

A OPERADORA poderá, a qualquer tempo, implementar atualizações, correções, melhorias, modificações, novos recursos ou alterações técnicas na Plataforma, independentemente de autorização prévia da CONTROLADORA, desde que tais alterações não descaracterizem substancialmente as funcionalidades contratadas.

O término, rescisão, suspensão ou encerramento do contrato, por qualquer motivo, implicará a extinção automática da licença de uso, obrigando a CONTROLADORA a cessar imediatamente a utilização da Plataforma, sem que isso gere qualquer direito de retenção, continuidade de acesso, indenização ou compensação, ressalvadas as obrigações legais relativas à disponibilização ou retenção de dados quando aplicáveis.

A utilização da Plataforma em desacordo com este Termo, com a legislação aplicável ou com as instruções da OPERADORA autoriza esta última, independentemente de notificação prévia, a suspender ou revogar a licença de uso, sem prejuízo da adoção das medidas judiciais, administrativas e contratuais cabíveis, inclusive para reparação integral das perdas e danos eventualmente suportados.

Nenhum direito de propriedade intelectual é transferido.

## **6. FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA**

A Plataforma poderá disponibilizar:

- enriquecimento cadastral;
- inteligência mercadológica;
- relatórios analíticos;
- dashboards;
- segmentação de consumidores;
- mailing;
- análise estatística;
- filtros personalizados;
- exportação de dados;
- outras funcionalidades contratadas.

## **7. RESPONSABILIDADE SOBRE O USO DOS DADOS**

A OPERADORA realiza operações de tratamento estritamente de acordo com as instruções documentadas da CONTROLADORA, não participando das decisões relacionadas às finalidades, hipóteses legais ou estratégias de utilização dos dados pessoais disponibilizados por meio da Plataforma.

Compete exclusivamente à CONTROLADORA definir e assumir integral responsabilidade:

- Pelas finalidades do tratamento dos dados pessoais;
- Pela escolha e manutenção da base legal aplicável a cada operação de tratamento;
- Pela necessidade, adequação e proporcionalidade do tratamento realizado;
- Pela observância dos princípios previstos no artigo 6º da LGPD;
- Pelo atendimento aos direitos dos titulares dos dados;
- Pela elaboração e execução de campanhas de marketing, publicidade, prospecção comercial e relacionamento com clientes;
- Pela utilização dos dados para inteligência de mercado, enriquecimento cadastral, segmentação de público, geração de mailing, análise de perfil de consumo ou quaisquer outras finalidades empresariais;
- Pelo compartilhamento dos dados com terceiros;
- Pela retenção, eliminação, anonimização, bloqueio ou atualização dos dados pessoais;
- Pelo cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou determinações expedidas por autoridades competentes.

A utilização dos dados disponibilizados pela Plataforma deverá observar, entre outras normas aplicáveis:

- a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD);
- a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet);
- o Decreto nº 8.771/2016;
- o Código de Defesa do Consumidor;
- a legislação civil, empresarial e concorrencial aplicável;
- as normas expedidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- a legislação setorial eventualmente incidente sobre a atividade desenvolvida pela CONTROLADORA.

A OPERADORA não participa, interfere ou exerce qualquer controle sobre:

- a definição das finalidades do tratamento dos dados;
- a escolha da hipótese legal ou da base jurídica utilizada pela CONTROLADORA;
- a elaboração ou execução de campanhas de marketing, publicidade ou prospecção comercial;
- a definição dos critérios de segmentação de consumidores ou de público-alvo;
- as decisões comerciais tomadas com base nas informações disponibilizadas pela Plataforma;
- o conteúdo das comunicações enviadas pela CONTROLADORA aos titulares dos dados;
- o compartilhamento de dados realizado pela CONTROLADORA com terceiros;
- a forma de armazenamento, integração, replicação ou utilização dos dados após sua disponibilização ou exportação pela Plataforma.

A disponibilização de dados, relatórios analíticos, mailings, informações estatísticas, enriquecimento cadastral ou quaisquer outros recursos tecnológicos pela OPERADORA não constituem autorização automática para o tratamento dos dados pessoais, tampouco substitui a obrigação da CONTROLADORA de verificar previamente a existência de base legal válida, finalidade legítima e conformidade com a legislação aplicável.

## **8. DOWNLOAD, EXPORTAÇÃO, EXTRAÇÃO E TRATAMENTO POSTERIOR DOS DADOS**

A disponibilização, exportação, sincronização, integração, replicação, compartilhamento ou qualquer outra forma de extração dos dados pessoais, relatórios analíticos, mailings, informações estatísticas, enriquecimento cadastral

ou demais conteúdos disponibilizados pela Plataforma constitui ato praticado por iniciativa e sob exclusiva responsabilidade da CONTROLADORA, que reconhece e declara estar ciente de que, a partir da efetiva disponibilização ou transferência dessas informações para seus próprios ambientes tecnológicos, sistemas, equipamentos, aplicações, bancos de dados ou para ambientes de terceiros por ela autorizados, a OPERADORA deixa de exercer qualquer ingerência, controle, supervisão ou gerenciamento sobre tais informações.

Em razão dessa transferência, toda e qualquer responsabilidade relacionada ao tratamento posterior dos dados passa a ser exclusiva da CONTROLADORA, incluindo, mas não se limitando, ao armazenamento, organização, conservação, classificação, utilização, processamento, compartilhamento, integração com sistemas próprios ou de terceiros, reprodução, cópia, anonimização, pseudonimização, atualização, correção, enriquecimento, eliminação, descarte, retenção, backup, recuperação, criptografia, controle de acesso, gestão de permissões, monitoramento, rastreabilidade, auditoria, disponibilidade, integridade, confidencialidade e segurança das informações, bem como pela adoção das medidas técnicas, administrativas e organizacionais necessárias para protegê-las contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação, difusão ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

A CONTROLADORA compromete-se a manter estrutura de segurança compatível com a natureza dos dados tratados, adotando controles proporcionais aos riscos envolvidos, observando as melhores práticas de governança, segurança da informação e proteção de dados pessoais, incluindo, quando aplicável, mecanismos de autenticação forte, criptografia, gestão de acessos, segregação de funções, registro de logs, monitoramento contínuo, gestão de vulnerabilidades, políticas de backup, planos de continuidade de negócios e resposta a incidentes, responsabilizando-se integralmente por quaisquer falhas, omissões ou inadequações verificadas em seus ambientes tecnológicos ou nos ambientes de terceiros por ela contratados.

A CONTROLADORA será exclusivamente responsável pelo cumprimento de todas as obrigações previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), na legislação aplicável e nas normas expedidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), relativamente aos tratamentos de dados realizados após sua disponibilização pela Plataforma, competindo-lhe, de forma exclusiva, avaliar a necessidade de comunicação de incidentes de segurança aos titulares dos dados, à ANPD, a órgãos reguladores, parceiros comerciais ou quaisquer terceiros, bem como adotar todas as medidas corretivas, mitigatórias e reparatórias exigidas pela legislação vigente.

A OPERADORA não responderá, direta ou indiretamente, por quaisquer danos, prejuízos, perdas, lucros cessantes, sanções administrativas, multas, condenações judiciais, acordos, reclamações de titulares, investigações,



procedimentos administrativos, termos de ajustamento de conduta ou quaisquer outras consequências decorrentes do tratamento dos dados realizado pela CONTROLADORA ou por terceiros sob sua responsabilidade, especialmente quando tais eventos decorrerem da utilização, armazenamento, compartilhamento, integração, exportação, reprodução ou qualquer outra forma de tratamento realizada fora dos ambientes tecnológicos administrados pela OPERADORA.

A OPERADORA não possui obrigação de monitorar, auditar, validar ou aprovar as operações de tratamento realizadas pela CONTROLADORA após a extração dos dados, permanecendo sua responsabilidade limitada às atividades de tratamento executadas em seus próprios ambientes tecnológicos e dentro dos limites das instruções documentadas recebidas da CONTROLADORA.

Caso a OPERADORA venha a ser demandada judicial ou administrativamente, ou sofra qualquer prejuízo em decorrência de atos, omissões ou tratamentos realizados pela CONTROLADORA após a exportação ou disponibilização dos dados, esta obriga-se a assumir integralmente sua defesa, ressarcindo a OPERADORA por todas as perdas e danos suportados, incluindo custas processuais, honorários advocatícios, despesas periciais, multas, indenizações, acordos e quaisquer outros valores despendidos, sem prejuízo das demais medidas legais e contratuais cabíveis.

## **9. USO PROIBIDO**

É expressamente vedado ao usuário utilizar a Plataforma para a prática de qualquer ato ilícito, abusivo, fraudulento ou contrário à legislação vigente, à ordem pública, à boa-fé ou às disposições destes Termos de Uso. Em especial, é proibido utilizar os dados disponibilizados pela Plataforma para fins discriminatórios, ilícitos ou incompatíveis com as finalidades autorizadas, realizar campanhas de envio de mensagens em massa (spam) em desconformidade com a legislação aplicável, comercializar, ceder, licenciar, compartilhar ou explorar economicamente os dados de forma ilícita ou sem a correspondente base legal, compartilhar, emprestar, ceder ou permitir a utilização de credenciais de acesso por terceiros, tentar acessar áreas restritas da Plataforma sem a devida autorização, contornar mecanismos de autenticação ou controles de segurança, realizar engenharia reversa, descompilar, desmontar, modificar ou tentar obter o código-fonte, a arquitetura ou o funcionamento interno da Plataforma, explorar vulnerabilidades, falhas de segurança ou realizar testes de intrusão sem autorização prévia e expressa da OPERADORA, introduzir, transmitir ou disseminar vírus, malwares, ransomwares, spywares, trojans, worms ou quaisquer outros códigos maliciosos que possam comprometer a integridade, disponibilidade ou confidencialidade da Plataforma ou dos dados nela tratados, copiar, reproduzir, modificar, adaptar, distribuir ou criar obras

derivadas da Plataforma ou de qualquer de seus componentes, remover, ocultar, alterar ou suprimir avisos de propriedade intelectual, direitos autorais, marcas, logotipos ou quaisquer identificações de titularidade da OPERADORA, bem como praticar qualquer conduta que possa comprometer a segurança, estabilidade, disponibilidade, desempenho, funcionamento ou integridade da Plataforma, dos sistemas da OPERADORA ou dos dados tratados.

O descumprimento de qualquer das disposições desta cláusula poderá ensejar, a exclusivo critério da OPERADORA e independentemente de notificação prévia, a suspensão ou o cancelamento imediato do acesso à Plataforma, sem prejuízo da adoção das medidas judiciais, administrativas e extrajudiciais cabíveis, bem como da responsabilização civil, administrativa e criminal do usuário e da CONTROLADORA pelos danos e prejuízos eventualmente causados à OPERADORA, a terceiros ou aos titulares dos dados pessoais.

## **10. SUSPENSÃO E CANCELAMENTO**

A OPERADORA poderá, a seu exclusivo critério e independentemente de aviso prévio, suspender, restringir, bloquear temporária ou definitivamente o acesso da CONTROLADORA, de seus usuários autorizados ou de qualquer conta vinculada à Plataforma sempre que identificar, ou houver indícios razoáveis de, utilização ilícita, abusiva, fraudulenta ou em desacordo com a legislação vigente; violação deste Termo de Uso e da Política de Privacidade ou de quaisquer outras políticas internas aplicáveis; descumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), do Marco Civil da Internet, de normas expedidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou de qualquer outra obrigação legal ou regulatória; utilização da Plataforma para finalidades diversas daquelas contratadas; compartilhamento indevido de credenciais de acesso; tentativa de acesso não autorizado a ambientes restritos; utilização dos dados para fins ilícitos, discriminatórios ou incompatíveis com a legislação; exploração de vulnerabilidades, realização de testes de invasão sem autorização, introdução de códigos maliciosos, comprometimento da integridade, disponibilidade ou confidencialidade da Plataforma ou dos dados tratados; ocorrência de incidentes de segurança que possam representar risco à Plataforma, aos demais clientes, aos titulares dos dados ou à infraestrutura tecnológica da OPERADORA; inadimplemento contratual que comprometa a continuidade dos serviços; bem como em cumprimento de determinação judicial, administrativa, regulatória ou emanada por autoridade competente.

A adoção de qualquer medida de suspensão, restrição ou bloqueio poderá ocorrer de forma preventiva, sempre que necessária para preservar a segurança da informação, a continuidade dos serviços, a integridade da Plataforma, a proteção dos dados pessoais tratados, os direitos de terceiros e o cumprimento das obrigações legais da OPERADORA, não gerando à CONTROLADORA ou

aos usuários qualquer direito à indenização, compensação, reembolso ou reparação de qualquer natureza. A suspensão ou bloqueio do acesso não afasta nem limita a responsabilidade civil, administrativa ou penal da CONTROLADORA e de seus usuários pelos atos praticados, tampouco prejudica o direito da OPERADORA de rescindir o contrato, exigir a reparação integral das perdas e danos sofridos e adotar as medidas judiciais e extrajudiciais que entender cabíveis.

## **11. ALTERAÇÕES**

A OPERADORA poderá alterar, revisar, atualizar ou complementar, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, o presente Termo de Uso, sempre que tal medida se mostrar necessária para adequação a alterações na legislação aplicável, regulamentações expedidas por autoridades competentes, decisões judiciais ou administrativas, orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), evolução tecnológica, implementação de novas funcionalidades, modificações na infraestrutura da Plataforma, aprimoramento dos serviços, atualização de políticas internas, adoção de novas medidas de segurança da informação, prevenção de riscos operacionais ou para refletir alterações em seus processos de negócio. As alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação na Plataforma ou em outra forma de comunicação disponibilizada pela OPERADORA, passando a integrar automaticamente este Termo de Uso. A versão vigente permanecerá permanentemente disponível para consulta na Plataforma, cabendo à CONTROLADORA e aos usuários autorizados a responsabilidade de verificar periodicamente seu conteúdo. A continuidade da utilização da Plataforma após a publicação das alterações será interpretada como manifestação inequívoca de ciência, concordância e aceitação integral das novas condições, ressalvado o direito da CONTROLADORA de cessar a utilização da Plataforma e rescindir a relação contratual, na forma prevista no contrato celebrado entre as Partes, caso não concorde com as modificações realizadas.

## **12. VIGÊNCIA**

Este Termo permanecerá vigente enquanto houver utilização da Plataforma.

As cláusulas relativas à confidencialidade, proteção de dados, responsabilidade, propriedade intelectual, indenização e limitação de responsabilidade permanecerão válidas mesmo após o encerramento do acesso.

### **13. LEI APLICÁVEL E FORO**

Este Termo será regido pelas leis da República Federativa do Brasil, especialmente pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), pelo Código Civil e pela legislação aplicável.

Fica eleito o foro da comarca da sede da OPERADORA, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir controvérsias oriundas deste Termo.